

THE GREATEST CONCERT "AHMAD DHANI & FRIENDS"

Syarat dan Ketentuan :

1. Setelah pembayaran, maka Penonton wajib melakukan proses penukaran tiket menggunakan QR Code atau Face Recognition (FR) yang telah dikirimkan melalui email, untuk mendapatkan Gelang tiket akses masuk venue pada:
Tanggal: 8 Agustus 2024 (H-1 event) ; Pukul: 09.00 – 20.00 WIB
Lokasi: Exhibition Hall Grand City Surabaya – Lantai Dasar
2. Promotor tidak bertanggung jawab apabila ada penyalahgunaan QR Code atau Face Recognition (FR) yang disebabkan oleh kesalahan pihak pembeli. Oleh karena itu maka diharapkan untuk berhati-hati agar tidak menyebarkan ke pihak yang tidak berhak.
3. Pembelian tiket maksimal 5 buah untuk 1 nomor Hp yang sama, dan Wajib mencantumkan nama dan email rekan atau koleganya yang akan menerima QR Code juga Akses Face Recognition (FR) sebagai bukti bayar untuk mengambil Gelang tiket akses masuk venue.
4. Usia Minimal 12 tahun dan dilarang membawa balita.
5. Tiket yang sudah dibeli tidak dapat dibatalkan (non-refundable).
6. Pintu Masuk Konser melalui Mall Grand City Lantai 3 dan melalui Exhibition Hall Lantai dasar.
7. Gelang tiket QR code hanya dapat mengakses venue konser maksimal 2x check-in hanya apabila setelah Penonton melakukan proses check out sebelumnya dari venue konser.
8. Promotor tidak bertanggung jawab terhadap pembelian tiket melalui calo atau pihak ketiga atau diluar MetalGO system ticketing, Dewa Tiket atau diluar LivinSukha.
9. Open Gate Konser pukul 17.30 WIB dan close gate pukul 19.30 WIB.
10. Tersedia 3 tipe tiket, yaitu tiket Gold dengan harga Rp2.350.000,- , tiket Silver dengan harga Rp1.750.000 dan tiket Festival dengan harga Rp650.000,- .
11. Kelas konser hanya Silver dan Gold yang kesemuanya duduk namun tidak ada nomor kursi (first in get the best seat).
12. Promotor tidak berkewajiban mengembalikan tiket apabila konser terpaksa dibatalkan akibat force majeure.
13. Penonton wajib menggunakan pakain bebas rapi dan bersepatu.
14. Tidak diperkenankan membawa :
 - a. Makanan dan Minuman;
 - b. Vape;
 - c. Rokok;
 - d. Senjata tajam;
 - e. Drugs;
 - f. Hewan Peliharaan.